26 septembre 2025

Formation-Gestion d'appels de patients agressifs

Certificat

Ce document atteste que **Farah Tapaches** a fini la formation "Formation-Gestion d'appels de patients agressifs"

Résumé de la formation : Adopter la bonne posture et les mots juste pour calmer et rassurer un patient agressif au premier abord, Instaurer un dialogue avec le patient pour lui faire entendre les explications, Réagir de manière adéquate pour gérer ses propres émotions pendant et après l'appel

délivrée par CerbAcademy

Pour vérifier l'authenticité de ce document, vous pouvez contacter Votre service RH

Référence : 9126223471245784

Vous pouvez aussi retrouver ce document sur Internet à l'adresse suivante : https://cerba-healthcare.360learning.com/api/safelinks/L2FwaS9jZXJ0aWZpY2F0aW9uLzkxMjYyMjM0NzEyNDU3ODQ

CerbAcademy

Votre developpement, notre engagement